



# Engagement responsable

SUPPLÉMENT DE DONNÉES 2019  
INDEX GRI ET SASB





Notre rapport

À propos du présent rapport

Définition de nos priorités

Tableaux de données

Index GRI

Index SASB

Notre engagement en matière de développement durable

# Notre rapport

CONTACT

Nous vous invitons à nous transmettre vos commentaires et questions sur le présent rapport. Pour ce faire, veuillez communiquer avec :

Chantale Després  
Première directrice Développement durable  
[chantale.despres@cn.ca](mailto:chantale.despres@cn.ca)

Compagnie des chemins de fer nationaux du Canada  
935, rue de La Gauchetière Ouest  
Montréal (Québec) H3B 2M9

C.P. 8100  
Montréal (Québec) H3C 3N4

1 888 888-5909



La transparence dans la présentation des rapports s’inscrit dans notre engagement à faire preuve d’ouverture concernant nos activités et à communiquer nos progrès de façon ciblée, claire et comparable.

À propos du présent rapport

Nous publions habituellement notre rapport sur le développement durable, intitulé Engagement responsable, tous les deux ans. Entre-temps, nous publions le supplément de données ci-après annuellement dans le but de communiquer les indicateurs clés de la performance et d’apporter un complément d’information à notre plus récent rapport sur le développement durable, qui peut être consulté à l’adresse [www.cn.ca/engagement-responsable](http://www.cn.ca/engagement-responsable).

Les renseignements fournis dans le présent supplément portent sur nos activités au Canada et aux États-Unis pour les années civiles 2016 à 2019, à moins d’indication contraire.

Normes en matière de présentation de rapports et assurance

Le présent rapport a été préparé conformément aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI) suivant l’option relative aux critères essentiels. La GRI est un organisme indépendant qui fournit un cadre standard de présentation de rapports en matière de développement durable pour l’ensemble des entreprises et des secteurs industriels.



ACCESSIBLE EN LIGNE : Notre nouveau site Web sur le développement durable permet de consulter en ligne notre Rapport sur le développement durable de 2018 ainsi que tous les rapports antérieurs et actuels.

[www.engagement-responsable.cn.ca](http://www.engagement-responsable.cn.ca)

Cette année, pour la première fois, le CN a établi son rapport conformément au cadre du Sustainability Accounting Standards Board (SASB), selon les normes de transport ferroviaire. Le SASB informe les entreprises et les investisseurs de l’incidence financière du développement durable.

Nos données environnementales liées aux émissions de GES et provenant du domaine 1 (émissions des locomotives), du domaine 2 (consommation d’électricité) et du domaine 3 (production de carburant) ont été vérifiées par PricewaterhouseCoopers selon un niveau d’assurance limité prévu dans la norme ISO 14064 3: 2006, Spécifications et lignes directrices pour la validation et la vérification des déclarations des gaz à effet de serre. On peut consulter les déclarations à l’adresse : [www.cn.ca/engagement-responsable](http://www.cn.ca/engagement-responsable).

Renseignements supplémentaires

De l’information plus détaillée est également présentée sur notre site Web – qui contient de nombreux rapports de divulgation de l’entreprise et de l’information sur nos politiques, nos initiatives et notre culture – ainsi que dans d’autres publications et sur les plateformes de médias sociaux du CN.

Nous fournissons aussi de l’information à divers organismes qui évaluent notre performance en développement durable, notamment au Carbon Disclosure Project et au Dow Jones Sustainability Index. Un index présentant l’état de notre conformité aux exigences de déclaration selon les normes de la GRI : option relative aux critères essentiels, et SASB : exigences de déclaration selon les normes de transport ferroviaire et des références à d’autres sources de renseignements pertinentes se trouvent à la fin de ce supplément.



Notre rapport

À propos du présent rapport

Définition de nos priorités

Tableaux de données

Index GRI

Index SASB

Notre engagement en matière de développement durable



Définition de nos priorités

Pour produire le rapport Engagement responsable 2018, nous avons appliqué le principe de l'importance relative et de l'intégration des intervenants afin de privilégier les sujets importants.

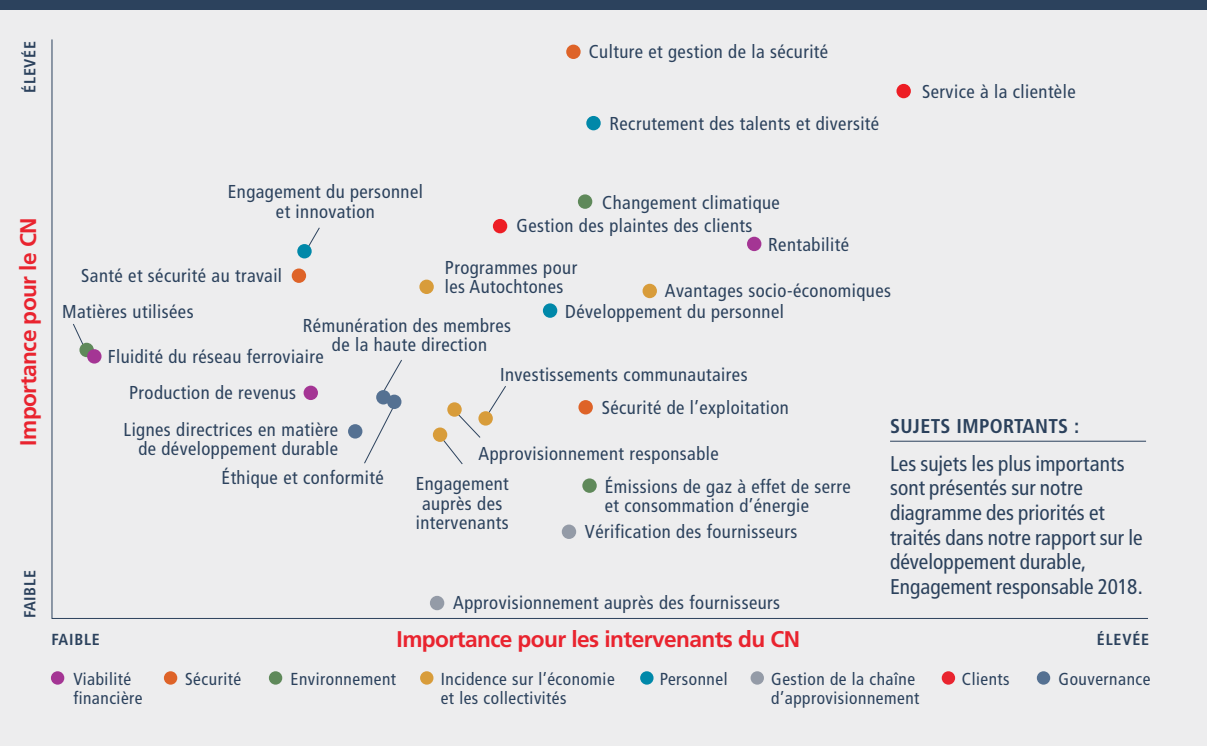
En 2018, nous avons mené un sondage par voie électronique auprès de 205 intervenants pour comprendre les sujets qui influencent le plus leurs décisions ou leur point de vue du CN sur le plan du développement durable. Divers groupes y ont participé : membres du personnel, fournisseurs, gouvernements, associations ferroviaires, clients, investisseurs, syndicats, peuples autochtones, groupes communautaires et organismes non gouvernementaux. Pour sélectionner et déterminer ces intervenants, nous avons tenu compte de leur emplacement géographique, de leur influence et de leur intérêt envers notre entreprise. Nous avons également communiqué avec les membres de notre haute direction afin de mieux guider le processus d'établissement de la priorité des sujets.



AUTRES DOCUMENTS À LIRE EN LIGNE

- + Rapport sur le développement durable de 2018 (PDF)
- + Rapport sur le développement durable de 2018 (en ligne)

NOTRE DIAGRAMME DES PRIORITÉS





# Tableaux de données

Les données qui suivent et qui sont traitées dans le présent rapport s’appliquent au CN et à ses filiales. Les filiales du CN sont énumérées à la page 2 de la Notice annuelle 2019 du CN.

| Données                                        | Unité de mesure      | 2019    | 2018    | 2017    | 2016    | GRI   | SASB  |
|------------------------------------------------|----------------------|---------|---------|---------|---------|-------|-------|
| À PROPOS DU CN                                 |                      |         |         |         |         |       |       |
| MESURES DES ACTIVITÉS                          |                      |         |         |         |         |       |       |
| Wagons complets transportés                    | Nombre (en milliers) | 5 912   | 5 976   | 5 737   | 5 205   | 201-1 | 000.A |
| Unités intermodales transportées <sup>a)</sup> | Nombre (en milliers) | 2 618   | 2 634   | 2 514   | 2 163   | 201-1 | 000.B |
| Milles de voie (Canada et États-Unis)          | Nombre               | 21 300  | 21 300  | 21 200  | 21 300  | 201-1 | 000.C |
| Tonnes-milles commerciales (TMC) <sup>b)</sup> | Million              | 241 954 | 248 383 | 237 098 | 214 327 | 201-1 | 000.D |
| Tonnes-milles brutes (TMB) <sup>c)</sup>       | Million              | 482 890 | 490 414 | 469 200 | 423 426 | 201-1 | –     |

- a) Les unités intermodales transportées constituent un sous-ensemble des wagons complets transportés.  
b) Les tonnes-milles commerciales (TMC) correspondent au mouvement commercial d’une tonne de marchandises sur une distance d’un mille. Les TMC sont calculées en multipliant le poids des envois en tonnes (ou le contenu en tonnes des wagons complets) par la distance parcourue en milles par ces envois (ou par ces wagons complets) sur les lignes de la Compagnie. Le poids à vide des wagons n’est pas inclus dans ce calcul.  
c) Les tonnes-milles brutes (TMB) correspondent au mouvement d’une tonne de marchandises ou de matériel sur une distance d’un mille. Les TMB sont calculées en multipliant le tonnage du train par la distance parcourue.

PROFIL DE L'ENTREPRISE

Le CN est un chef de file dans les domaines du transport et de la logistique en Amérique du Nord : notre réseau de 20 000 milles couvre le Canada et le centre des États-Unis et relie les ports de trois côtes. Nous offrons des services de transport ferroviaire entièrement intégrés et d'autres services de transport, notamment l'intermodal, le camionnage, l'expédition transitaire, l'entreposage et la distribution. Pour le compte d'exportateurs, d'importateurs, de détaillants et de fabricants, nous acheminons des matières premières, des biens intermédiaires et des produits finis vers les marchés, favorisant la prospérité des régions que nous desservons.

POINTS SAILLANTS DE 2019

250 G\$

VALEUR DES MARCHANDISES MANUTENTIONNÉES

3,9 G\$

DÉPENSES EN IMMOBILISATIONS

~47 000

TONNES D'ÉMISSIONS DE CARBONE ÉVITÉES

~90 %

DES DÉCHETS DÉTOURNÉS DES DÉCHARGES ONT ÉTÉ RÉUTILISÉS OU RECYCLÉS

14 M\$

INVESTIS DANS LES COLLECTIVITÉS PAR DES PARRAINAGES ET DES DONS

38 %

DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION SONT DES FEMMES

PRODUITS D'EXPLOITATION PAR GROUPE DE MARCHANDISES EN 2019 (% du total des produits d'exploitation)

CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT, PRODUITS DE CONSOMMATION

25 % Intermodal

6 % Véhicules automobiles

CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT, TRANSPORT PAR RAIL

21 % Produits pétroliers et chimiques

16 % Céréales et engrais

12 % Produits forestiers

11 % Métaux et minéraux

4 % Charbon

AUTRES

5 % Autres produits

PRODUITS D'EXPLOITATION PAR RÉGION GÉOGRAPHIQUE EN 2019 (% des produits marchandises)

34 % Trafic transfrontalier

33 % Trafic d'outre-mer

17 % Trafic intérieur canadien

16 % Trafic intérieur américain

< >

CN | SUPPLÉMENT DE DONNÉES 2019 / INDEX GRI ET SASB | TABLEAUX DE DONNÉES

03



Notre rapport

Tableaux de données

À propos du CN

Environnement

Sécurité

Personnel

Collectivité et économie

Index GRI

Index SASB

Notre engagement en matière de développement durable

| Données                                                                                     | Unité de mesure                                                                              | 2019       | 2018       | 2017       | 2016       | GRI   | SASB   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|-------|--------|
| ENVIRONNEMENT                                                                               |                                                                                              |            |            |            |            |       |        |
| ÉMISSIONS                                                                                   |                                                                                              |            |            |            |            |       |        |
| Total des émissions de GES (domaines 1 et 2) <sup>a)</sup>                                  | Tonne métrique d'éq. CO <sub>2</sub>                                                         | 5 934 095  | 5 965 175  | 5 671 982  | 5 221 152  | –     | 110a.1 |
| Total des émissions de GES directes (domaine 1) <sup>b)</sup>                               | Tonne métrique d'éq. CO <sub>2</sub>                                                         | 5 771 894  | 5 776 183  | 5 499 641  | 5 032 309  | 305-1 | 110a.1 |
| Locomotives <sup>c)</sup>                                                                   | Tonne métrique d'éq. CO <sub>2</sub>                                                         | 4 962 923  | 5 095 382  | 4 865 352  | 4 405 606  | 305-1 | 110a.1 |
| Camions en service intermodal CNTL                                                          | Tonne métrique d'éq. CO <sub>2</sub>                                                         | 140 760    | 149 620    | 149 669    | 140 804    | 305-1 | 110a.1 |
| Camions en service intermodal TransX                                                        | Tonne métrique d'éq. CO <sub>2</sub>                                                         | 132 518    | S.O.       | S.O.       | S.O.       | 305-1 | 110a.1 |
| Flotte de navires                                                                           | Tonne métrique d'éq. CO <sub>2</sub>                                                         | 191 557    | 192 860    | 187 093    | 204 067    | 305-1 | 110a.1 |
| Parc de véhicules de service                                                                | Tonne métrique d'éq. CO <sub>2</sub>                                                         | 95 552     | 95 664     | 90 211     | 86 273     | 305-1 | 110a.1 |
| Matériel intermodal                                                                         | Tonne métrique d'éq. CO <sub>2</sub>                                                         | 60 834     | 62 323     | 57 185     | 45 581     | 305-1 | 110a.1 |
| Émissions de combustibles divers                                                            | Tonne métrique d'éq. CO <sub>2</sub>                                                         | 187 749    | 180 334    | 150 130    | 149 978    | 305-1 | 110a.1 |
| Émissions de GES indirectes (domaine 2) <sup>d)</sup>                                       | Tonne métrique d'éq. CO <sub>2</sub>                                                         | 162 202    | 188 992    | 172 341    | 188 843    | 305-2 | –      |
| Autres émissions de GES indirectes (domaine 3) <sup>e)</sup>                                | Tonne métrique d'éq. CO <sub>2</sub>                                                         | 2 298 649  | 2 488 659  | 2 768 395  | 2 740 942  | 305-3 | –      |
| Intensité des émissions de GES <sup>f)</sup>                                                |                                                                                              |            |            |            |            |       |        |
| Total des émissions de GES (par produits marchandises ferroviaires)                         | Tonne métrique d'éq. CO <sub>2</sub> par mille dollars de produits marchandises ferroviaires | 0,42       | 0,44       | 0,46       | 0,46       | 305-4 | –      |
| Total des émissions de GES (par membre du personnel)                                        | Tonne métrique d'éq. CO <sub>2</sub> par membre du personnel à temps plein                   | 222        | 235        | 246        | 234        | 305-4 | –      |
| Impact du service                                                                           |                                                                                              |            |            |            |            |       |        |
| Intensité des émissions du transport ferroviaire <sup>g)</sup>                              | Tonne métrique d'éq. CO <sub>2</sub> par million de TMB                                      | 10,28      | 10,39      | 10,37      | 10,40      | –     | 110a.1 |
| Intensité des émissions du transport routier CNTL <sup>h)</sup>                             | Tonne métrique d'éq. CO <sub>2</sub> par mille kilomètres parcourus                          | 1,21       | 1,21       | 1,23       | 1,22       | –     | 110a.1 |
| Intensité des émissions du transport routier TransX <sup>h)</sup>                           | Tonne métrique d'éq. CO <sub>2</sub> par mille kilomètres parcourus                          | 1,31       | S.O.       | S.O.       | S.O.       | –     | 110a.1 |
| Intensité des émissions de la flotte de navires                                             | Tonne métrique d'éq. CO <sub>2</sub> par million de tonnes-milles nettes                     | 16,63      | 16,20      | 16,37      | 16,90      | –     | 110a.1 |
| Objectif                                                                                    |                                                                                              |            |            |            |            |       |        |
| Mesure (intensité des émissions de GES) <sup>i)</sup>                                       | Tonne métrique d'éq. CO <sub>2</sub> par million de produits tonnes-kilomètres               | 15,61      | 15,62      | 15,56      | 15,71      | –     | 110a.1 |
| ÉNERGIE                                                                                     |                                                                                              |            |            |            |            |       |        |
| Consommation directe et indirecte totale de l'énergie au sein de l'entreprise <sup>j)</sup> | Mégawatt-heure                                                                               | 22 178 631 | 22 149 870 | 20 972 206 | 19 242 556 | 302-1 | –      |
| Consommation directe totale d'énergie                                                       | Mégawatt-heure                                                                               | 21 621 370 | 21 558 096 | 20 427 005 | 18 685 836 | 302-1 | –      |
| Diesel (utilisé pour les locomotives)                                                       | Mégawatt-heure                                                                               | 18 203 164 | 18 637 602 | 17 754 169 | 16 045 338 | 302-1 | –      |
| Diesel (autre) <sup>k)</sup>                                                                | Mégawatt-heure                                                                               | 2 346 748  | 1 858 793  | 1 796 043  | 1 768 728  | 302-1 | –      |
| Gaz naturel                                                                                 | Mégawatt-heure                                                                               | 709 613    | 702 780    | 532 195    | 527 157    | 302-1 | –      |
| Autres carburants (propane essence kérosène pétrole de chauffage mazout)                    | Mégawatt-heure                                                                               | 361 845    | 358 920    | 344 599    | 344 614    | 302-1 | –      |
| Consommation indirecte totale d'énergie – électricité                                       | Mégawatt-heure                                                                               | 557 261    | 591 775    | 545 201    | 556 720    | 302-1 | –      |



Notre rapport

Tableaux de données

- À propos du CN
- Environnement
- Sécurité
- Personnel
- Collectivité et économie

Index GRI

Index SASB

Notre engagement en matière de développement durable

| Données                                                                                                                      | Unité de mesure                                       | 2019       | 2018       | 2017       | 2016       | GRI   | SASB   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|-------|--------|
| ENVIRONNEMENT                                                                                                                |                                                       |            |            |            |            |       |        |
| Consommation totale d'énergie renouvelable <sup>9)</sup>                                                                     | Mégawatt-heure                                        | 464 390    | 444 660    | 466 293    | 404 102    | 302-1 | –      |
| Consommation totale d'énergie non renouvelable                                                                               | Mégawatt-heure                                        | 21 714 241 | 21 705 210 | 20 505 914 | 18 838 454 | 302-1 | –      |
| Intensité énergétique <sup>m)</sup>                                                                                          | Mégawatt-heure par M\$ CA de produits<br>marchandises | 1,56       | 1,63       | 1,71       | 1,70       | 302-3 | –      |
| Rendement du carburant <sup>n)</sup>                                                                                         | TMB par gallon US de carburant consommé               | 1 070      | 1 060      | 1 063      | 1 061      | 302-3 | 110a.3 |
| Économie liée au rendement du carburant <sup>o)</sup>                                                                        | M\$                                                   | 13         | 0          | 2          | 19         | –     | 110a.3 |
| ÉMISSIONS DE NO <sub>x</sub> DE SO <sub>x</sub> ET AUTRES ÉMISSIONS FERROVIAIRES<br>IMPORTANTES AU CANADA <sup>p)</sup>      |                                                       |            |            |            |            |       |        |
| Oxyde d'azote (NO <sub>x</sub> )                                                                                             | Kilotonne                                             | 44,51      | 48,55      | 48,04      | 44,27      | 305-7 | 120a.1 |
| Dioxyde de soufre (SO <sub>x</sub> )                                                                                         | Kilotonne                                             | 0,03       | 0,02       | 0,02       | 0,02       | 305-7 | 120a.1 |
| Particules en suspension                                                                                                     | Kilotonne                                             | 0,92       | 1,00       | 0,99       | 0,91       | 305-7 | 120a.1 |
| Hydrocarbures                                                                                                                | Kilotonne                                             | 1,91       | 2,00       | 2,07       | 1,91       | 305-7 | 120a.1 |
| Monoxyde de carbone                                                                                                          | Kilotonne                                             | 8,64       | 8,82       | 8,53       | 7,84       | 305-7 | 120a.1 |
| ÉMISSIONS DE NO <sub>x</sub> DE SO <sub>x</sub> ET AUTRES ÉMISSIONS FERROVIAIRES<br>IMPORTANTES AUX ÉTATS-UNIS <sup>p)</sup> |                                                       |            |            |            |            |       |        |
| Oxyde d'azote (NO <sub>x</sub> )                                                                                             | Kilotonne                                             | 15,54      | 19,37      | 19,24      | 16,99      | 305-7 | 120a.1 |
| Dioxyde de soufre (SO <sub>x</sub> )                                                                                         | Kilotonne                                             | 0,01       | 0,01       | 0,01       | 0,01       | 305-7 | 120a.1 |
| Particules en suspension                                                                                                     | Kilotonne                                             | 0,32       | 0,40       | 0,40       | 0,35       | 305-7 | 120a.1 |
| Hydrocarbures                                                                                                                | Kilotonne                                             | 0,67       | 0,80       | 0,84       | 0,75       | 305-7 | 120a.1 |
| Monoxyde de carbone                                                                                                          | Kilotonne                                             | 3,02       | 3,49       | 3,39       | 2,94       | 305-7 | 120a.1 |
| EFFLUENTS ET DÉCHETS                                                                                                         |                                                       |            |            |            |            |       |        |
| Poids total des déchets produits <sup>q)</sup>                                                                               | Tonne métrique                                        | 397 406    | 340 291    | 313 251    | 400 744    | 306-2 | –      |
| Total de déchets dangereux produits                                                                                          | Tonne métrique                                        | 787        | 881        | 789        | 770        | 306-2 | –      |
| Méthodes d'élimination <sup>9)</sup>                                                                                         |                                                       |            |            |            |            |       |        |
| Recyclage                                                                                                                    | Tonne métrique                                        | 698        | 830        | 725        | 655        | 306-2 | –      |
| Récupération pour énergie                                                                                                    | Tonne métrique                                        | 35         | 9          | 23         | 88         | 306-2 | –      |
| Incinération                                                                                                                 | Tonne métrique                                        | 24         | 8          | 19         | 1          | 306-2 | –      |
| Injection en puits profond                                                                                                   | Tonne métrique                                        | 0          | 0          | 0          | 0          | 306-2 | –      |
| Envoi à la décharge                                                                                                          | Tonne métrique                                        | 28         | 31         | 20         | 24         | 306-2 | –      |
| Traitement                                                                                                                   | Tonne métrique                                        | 2          | 3          | 2          | 2          | 306-2 | –      |
| Évacuation de l'eau                                                                                                          | Tonne métrique                                        | 0          | 0          | 0          | 0          | 306-2 | –      |
| Stockage dans des cavernes                                                                                                   | Tonne métrique                                        | 0          | 0          | 0          | 0          | 306-2 | –      |
| Mélange de carburants résiduels                                                                                              | Tonne métrique                                        | 0          | 0          | 0          | 0          | 306-2 | –      |

| Données                                                             | Unité de mesure   | 2019    | 2018    | 2017    | 2016    | GRI   | SASB |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------|---------|---------|---------|---------|-------|------|
| ENVIRONNEMENT                                                       |                   |         |         |         |         |       |      |
| Total de déchets non dangereux produits                             | Tonne métrique    | 396 619 | 339 410 | 312 462 | 399 974 | 306-2 | –    |
| Méthodes d'élimination <sup>a)</sup>                                |                   |         |         |         |         |       |      |
| Recyclage                                                           | Tonne métrique    | 235 905 | 164 935 | 135 008 | 223 202 | 306-2 | –    |
| Récupération pour énergie                                           | Tonne métrique    | 127 779 | 143 524 | 141 552 | 140 485 | 306-2 | –    |
| Incinération                                                        | Tonne métrique    | 10      | 14      | 25      | 90      | 306-2 | –    |
| Injection en puits profond                                          | Tonne métrique    | 544     | 194     | 279     | 244     | 306-2 | –    |
| Envoi à la décharge                                                 | Tonne métrique    | 21 526  | 21 309  | 26 855  | 25 886  | 306-2 | –    |
| Traitement                                                          | Tonne métrique    | 10 855  | 9 434   | 8 743   | 10 067  | 306-2 | –    |
| Évacuation de l'eau                                                 | Tonne métrique    | 0       | 0       | 0       | 0       | 306-2 | –    |
| Stockage dans des cavernes                                          | Tonne métrique    | 0       | 0       | 0       | 0       | 306-2 | –    |
| Mélange de carburants résiduels                                     | Tonne métrique    | 0       | 0       | 0       | 0       | 306-2 | –    |
| EAU                                                                 |                   |         |         |         |         |       |      |
| Consommation d'eau à partir de sources municipales <sup>a)</sup>    | Million de litres | 1,775   | 1 647   | 1 659   | 1 776   | 303-1 | –    |
| GESTION DE LA BIODIVERSITÉ ET DES TERRAINS                          |                   |         |         |         |         |       |      |
| Montants consacrés à l'évaluation et à la restauration des terrains | M\$               | 34      | 34      | 23      | 29      | –     | –    |

a) Les données sur les émissions de GES, domaines 1 et 2, sont regroupées selon une approche de contrôle opérationnel.

b) Les émissions de GES du domaine 1 comprennent les émissions ferroviaires et non ferroviaires. Le Protocole sur les GES a été appliqué. Nous avons mesuré le dioxyde de carbone, le méthane et les oxydes d'azote en utilisant les facteurs d'émissions et les potentiels de réchauffement de la planète tirés respectivement du Rapport d'inventaire national d'Environnement Canada et du cinquième Rapport d'évaluation du Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat (GIEC).

c) Les émissions des locomotives ont diminué de 2,6 % par rapport à 2018 en raison d'une diminution de la consommation de diesel des locomotives. La consommation de diesel des locomotives a diminué en raison de l'augmentation du rendement du carburant ferroviaire et de la diminution des TMB parcourues en 2019.

d) Les émissions de GES du domaine 2 comprennent seulement les émissions associées à la consommation d'électricité. Le Protocole sur les GES a été utilisé pour calculer les émissions de GES du domaine 2, qui comprennent le dioxyde de carbone, le méthane et l'oxyde d'azote. Les émissions du domaine 2 ont été calculées à l'aide d'une méthode fondée sur l'emplacement. Nous avons appliqué les facteurs de conversion du coût des services publics en Amérique du Nord par MWh et nous avons utilisé les facteurs d'émissions du Rapport d'inventaire national d'Environnement Canada et de la base de données eGRID de l'EPA pour convertir les MWh en tonnes métriques d'équivalent CO<sub>2</sub>.

e) Les émissions de GES du domaine 3 comprennent les émissions résultant de la production du carburant diesel, des biens et services acquis, des biens d'équipement, des déchets produits par les activités d'exploitation et du transport et de la distribution en amont. En 2018, les émissions résultant des déplacements d'affaires représentaient moins de 2 % des émissions du domaine 3. Ils ont été considérés comme négligeables au cours de l'exercice de 2019 et ils ont été exclus de notre estimation des émissions du domaine 3. D'autres catégories d'émissions ont été calculées au moyen de facteurs d'émissions normalisés multipliés par les niveaux d'activité ou les dollars dépensés.

f) Les calculs de l'intensité des émissions de GES portent sur les émissions des domaines 1 et 2 seulement.

g) L'intensité des émissions du transport ferroviaire est une mesure des tonnes métriques d'éq. CO<sub>2</sub> par million de TMB.

h) L'intensité des émissions du parc de camions TransX récemment acquis est présentée séparément pour fournir une comparabilité d'une année à l'autre.

i) Les émissions de GES correspondent au total des domaines 1 et 2. Les tonnes-kilomètres comprennent les déplacements des trains, des navires et des camions de CNTL. Les camions TransX récemment acquis ne sont pas inclus dans cette mesure pour assurer la comparabilité d'une année à l'autre, tandis que le CN étudie des façons de tenir compte des acquisitions et des cessions dans son objectif fondé sur des données scientifiques.

j) La consommation d'énergie désigne le carburant et l'électricité consommés au sein de l'entreprise. Les conversions en MWh des volumes de carburant sont fondées sur les facteurs de conversion de Ressources naturelles Canada et comprennent les volumes de carburant renouvelable (biodiesel). La quantité d'électricité (MWh) a été estimée à partir des données tirées des factures de services publics en appliquant les facteurs de conversion du coût des services publics en Amérique du Nord par MWh.

k) La consommation d'autres carburants diesel a augmenté en raison du parc de camions TransX récemment acquis.

l) L'énergie renouvelable consommée comprend le biodiesel utilisé dans nos locomotives ainsi que l'électricité provenant de sources d'énergie à intensité carbonique faible, selon l'emplacement.

m) Sources d'énergie directes et indirectes totales, soit le carburant pour locomotive et autres usages, l'électricité, le gaz naturel, ainsi que d'autres carburants comme le propane, l'essence, le kérosène, le pétrole de chauffage et le mazout. Ces sources d'énergie sont utilisées au sein de l'entreprise seulement.

n) Le carburant diesel pour locomotive est leur seul carburant consommé. Notre objectif d'efficacité énergétique est d'atteindre une amélioration de 6 % de 2017 à 2022, conformément au protocole d'entente entre l'Association des chemins de fer du Canada et Transports Canada.

o) L'économie annuelle de carburant en gallons est estimée en fonction des gains en matière d'efficacité énergétique mesurés en gallons par TMB, multipliés par le nombre de TMB pour l'année en question. L'économie de coûts en découlant a ensuite été estimée en multipliant les gallons de carburant économisés par le prix moyen du carburant pour chaque année.

p) Les émissions de principaux contaminants atmosphériques (PCA) ont été calculées au moyen des facteurs d'émissions canadiens publiés par l'Association des chemins de fer du Canada (ACFC). Nous avons mesuré l'oxyde d'azote, le dioxyde de soufre, les particules en suspension, les hydrocarbures et le monoxyde de carbone en appliquant les facteurs d'émissions de l'ACFC à la consommation totale de carburant. Les facteurs d'émissions les plus récents (2017) ont été utilisés pour calculer les émissions de 2019.

q) Le poids total des déchets produits comprend les traverses, les métaux de rebuts, les batteries d'accumulateurs au plomb de locomotive et les déchets courants des bureaux et des triages. Les données sur les quantités de déchets proviennent de nos entrepreneurs externes chargés de l'élimination des déchets. Lorsque les données n'étaient pas disponibles, des estimations ont été faites à partir des normes du secteur. Les définitions de déchets dangereux et non dangereux sont fondées sur la réglementation provinciale et étatique, et nous faisons des évaluations au cas par cas selon l'état des déchets.

r) Les données sur les méthodes d'élimination des déchets et sur les quantités associées proviennent de notre entrepreneur externe chargé de l'élimination des déchets.

s) La consommation d'eau a été estimée à partir des données tirées des factures de services publics en appliquant le coût moyen de l'eau par mètre cube en Amérique du Nord. Étant donné la nature de nos activités, nous ne consommons pas d'importantes quantités d'eau.



Notre rapport

Tableaux de données

- About CN
- Environnement
- Sécurité
- Personnel
- Collectivité et économie

Index GRI

Index SASB

Notre engagement en matière de développement durable

| Données                                                                                           | Unité de mesure              | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | GRI   | SASB   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------|------|------|------|-------|--------|
| SÉCURITÉ                                                                                          |                              |      |      |      |      |       |        |
| COMITÉS CONJOINTS PATRONAUX-SYNDICAUX :<br>COMITÉS DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ (S ET S) <sup>a)</sup> |                              |      |      |      |      |       |        |
| Nombre de comités S et S patronaux-syndicaux                                                      | Nombre                       | 93   | 103  | 103  | 103  | 403-1 | –      |
| Pourcentage d’effectif représenté par les comités S et S conjoints <sup>b)</sup>                  | %                            | 83   | 95   | 95   | 96   | 403-1 | –      |
| ACCIDENTS DU TRAVAIL <sup>c)</sup>                                                                |                              |      |      |      |      |       |        |
| Taux total d’incidents déclarables (TRIR) <sup>d)</sup>                                           | Taux                         | 3,40 | 3,26 | 3,28 | 3,04 | 403-9 | 320a.1 |
| Taux de fréquence des blessures – Federal Railroad Administration (FRA)                           | Taux                         | 1,91 | 1,81 | 1,83 | 1,70 | 403-9 | 320a.1 |
| Canada                                                                                            | Taux                         | 1,92 | 1,61 | 1,61 | 1,54 | 403-9 | 320a.1 |
| États-Unis                                                                                        | Taux                         | 1,87 | 2,27 | 2,30 | 2,05 | 403-9 | 320a.1 |
| Femmes                                                                                            | Taux                         | 1,39 | 1,23 | 0,57 | 0,97 | 403-9 | 320a.1 |
| Hommes                                                                                            | Taux                         | 1,95 | 1,86 | 1,96 | 1,78 | 403-9 | 320a.1 |
| Taux de fréquence des blessures avec arrêt de travail – FRA                                       | Taux                         | 1,13 | 1,30 | 1,35 | 1,19 | 403-9 | 320a.1 |
| Canada                                                                                            | Taux                         | 0,97 | 1,06 | 1,06 | 0,95 | 403-9 | 320a.1 |
| États-Unis                                                                                        | Taux                         | 1,56 | 1,87 | 1,99 | 1,74 | 403-9 | 320a.1 |
| Femmes                                                                                            | Taux                         | 0,77 | 1,00 | 0,43 | 0,97 | 403-9 | 320a.1 |
| Hommes                                                                                            | Taux                         | 1,17 | 1,33 | 1,44 | 1,25 | 403-9 | 320a.1 |
| DÉCÈS                                                                                             |                              |      |      |      |      |       |        |
| Personnel en service                                                                              |                              |      |      |      |      |       |        |
| Canada                                                                                            | Nombre                       | 1    | 1    | 1    | 1    | 403-9 | 320a.1 |
| États-Unis                                                                                        | Nombre                       | 0    | 0    | 1    | 0    | 403-9 | 320a.1 |
| Femmes                                                                                            | Nombre                       | 0    | 0    | 1    | 0    | 403-9 | 320a.1 |
| Hommes                                                                                            | Nombre                       | 1    | 1    | 1    | 1    | 403-9 | 320a.1 |
| Taux de fréquence des accidents mortels <sup>e)</sup>                                             | Taux                         | 0,00 | 0,00 | 0,01 | 0,01 | 403-9 | 320a.1 |
| Travailleurs contractuels                                                                         |                              |      |      |      |      |       |        |
| Accidents mortels chez les travailleurs contractuels <sup>f)</sup>                                | Nombre                       | 0    | 0    | 0    | 0    | 403-9 | 320a.1 |
| ACCIDENTS DE TRAIN                                                                                |                              |      |      |      |      |       |        |
| Incidents et accidents liés aux trains <sup>g)</sup>                                              | Nombre                       | 949  | 981  | 820  | 698  | –     | 540a.1 |
| Accidents de train selon la FRA <sup>h)</sup>                                                     | Nombre                       | 157  | 151  | 129  | 94   | –     | 540a.1 |
| Taux de fréquence des accidents de train selon la FRA <sup>i)</sup>                               | Par million de trains-milles | 2,11 | 2,02 | 1,83 | 1,42 | –     | 540a.1 |
| Accidents de train selon le Bureau de la sécurité des transports du Canada (BST)                  | Nombre                       | 310  | 371  | 344  | 330  | –     | 540a.1 |
| Taux de fréquence des accidents de train selon le BST <sup>j)</sup>                               | Par million de trains-milles | 5,92 | 7,01 | 6,95 | 7,11 | –     | 540a.1 |
| Accidents aux passages à niveau                                                                   | Nombre                       | 233  | 187  | 202  | 194  | –     | 540a.1 |
| Taux de fréquence des accidents aux passages à niveau <sup>k)</sup>                               | Par million de trains-milles | 3,51 | 2,66 | 2,70 | 2,60 | –     | 540a.1 |
| Accidents liés aux intrusions                                                                     | Nombre                       | 65   | 75   | 74   | 59   | –     | 540a.1 |
| Taux de fréquence des accidents liés aux intrusions                                               | Par million de trains-milles | 0,98 | 1,07 | 0,92 | 0,79 | –     | 540a.1 |
| Décès – Collision d’un train et d’un véhicule <sup>l)</sup>                                       | Nombre                       | 23   | 25   | 26   | 25   | –     | 540a.1 |
| Blessures – Collision d’un train et d’un véhicule <sup>m)</sup>                                   | Nombre                       | 66   | 73   | 109  | 78   | –     | 540a.1 |



| Données                                                                               | Unité de mesure        | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | GRI   | SASB   |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------|------|------|------|-------|--------|
| SÉCURITÉ                                                                              |                        |      |      |      |      |       |        |
| Accidents liés aux trains entraînant des rejets de matières dangereuses <sup>ⁿ)</sup> | Nombre                 | 3    | 2    | 8    | 0    | –     | 540a.2 |
| Rejets de matières dangereuses ne résultant pas d'un accident <sup>o)</sup>           | Nombre                 | 57   | 91   | 88   | 61   | –     | 540a.2 |
| DÉVERSEMENTS IMPORTANTS                                                               |                        |      |      |      |      |       |        |
| Déversements importants <sup>p)</sup>                                                 | Nombre de déversements | 34   | 22   | 11   | 13   | 306-3 | –      |
| RECOMMANDATIONS DE LA FRA                                                             |                        |      |      |      |      |       |        |
| Nombre d'infractions visées par des recommandations de la FRA <sup>q)</sup>           | Nombre                 | 176  | 202  | 142  | 166  | –     | 540a.3 |
| INSPECTIONS DE LA VOIE                                                                |                        |      |      |      |      |       |        |
| Fréquence des inspections internes de l'intégrité des rails <sup>r)</sup>             | Taux                   | 1.77 | 1.76 | 1.76 | 1.75 | –     | 540a.4 |

- a) Il existe un comité conjoint patronal-syndical sur la santé et la sécurité à l'échelle locale dans tout le réseau. Le pourcentage est basé sur le nombre total de membres du personnel. Pour faire le calcul, les cadres supérieurs et les membres du personnel syndiqué qui ne participent pas ont été soustraits du nombre total de membres du personnel.
- b) Les travailleurs aux États-Unis compris dans le pourcentage sont représentés par une équipe d'engagement entre pairs officielle, qui est formée de représentants de la direction et des travailleurs et aborde, entre autres, des questions de santé et sécurité.
- c) Comme nous sommes un chemin de fer nord-américain, nos indicateurs de santé et sécurité au travail sont fondés sur les lignes directrices du secteur établies par la Federal Railroad Administration (FRA) et par le Bureau de la sécurité des transports du Canada (BST). Nous consignons les taux d'accidents et de blessures selon la FRA et le taux d'accidents selon le BST pour toutes nos activités en Amérique du Nord. Les taux de fréquence des blessures selon la FRA par pays et par sexe sont fondés sur une estimation calculée au moyen de données démographiques. Le taux de fréquence des blessures selon la FRA correspond au nombre de blessures à déclarer par 200 000 heures travaillées. Pour faire partie du taux de fréquence des blessures à déclarer selon la FRA, une blessure doit être liée au travail, constituer un nouveau cas et ne pas être un nouvel épisode d'un problème médical existant, et entraîner l'une des situations suivantes : décès, absence du travail, tâches modifiées ou différentes, traitement médical ou perte de conscience. En 2019, 81 % des blessures à déclarer au CN entraient dans l'une des catégories suivantes : entorse ou foulure (39 %), coupure/lacération/abrasion (14 %), partie du corps douloureuse (10 %), fracture (9 %) et ecchymose ou contusion (9 %). Les 19% restants couvraient plus de 23 types de blessures différents.
- d) Le taux total d'incidents déclarables (TRIR) est une mesure des blessures et maladies liées au travail à déclarer. Il représente le nombre total d'incidents à déclarer multiplié par 200 000, puis divisé par le nombre total d'heures travaillées pendant la période de référence.
- e) Le taux de fréquence des accidents mortels est une mesure des décès liés au travail. Il représente le nombre total d'incidents à déclarer multiplié par 200 000, puis divisé par le nombre total d'heures travaillées pendant la période de référence.
- f) Les accidents mortels chez les travailleurs contractuels sont des incidents ayant entraîné le décès d'un membre du personnel d'un fournisseur de services tiers, alors qu'il effectuait un travail pour le CN.
- g) Un incident ou un accident lié à un train est un événement indésirable impliquant du matériel roulant dans un déraillement ou dans une collision avec un autre matériel roulant. Un déraillement survient lorsqu'une ou plusieurs roues du matériel roulant quittent la surface de roulement normale d'un rail. Une collision survient lorsqu'un matériel roulant heurte involontairement un autre matériel roulant.
- h) Les accidents de train à déclarer à la FRA correspondent à un sous-ensemble d'incidents liés à un train qui ont été déclarés, et n'incluent que les événements impliquant des dommages dont la valeur monétaire précise est fixée par la FRA. Pour les années 2018 et 2017, cette valeur s'établissait à 10 700 \$US et à 10 500 \$US en dommages pour les événements survenus entre 2014 et 2016. Aucun changement n'a été apporté au seuil de déclaration (10 700 \$) pour 2019.
- i) Le taux de fréquence des accidents de train à déclarer à la FRA tient compte du nombre d'accidents de train entraînant des dommages qui dépassent un seuil monétaire précis (fixé par la FRA), multiplié par 1 000 000, puis divisé par le nombre total de milles parcourus par le train pendant la période de référence. Pour les années 2018 et 2017, le seuil monétaire s'établissait à 10 700 \$US et à 10 500 \$US en dommages pour les événements survenus entre 2014 et 2016. Aucun changement n'a été apporté au seuil de déclaration (10 700 \$) pour 2019.
- j) En 2017, le BST a apporté un changement réglementaire à ses critères de signalement. Ce changement est entré en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2017. Le ratio de l'année 2016 a été retraité en raison de cette modification.
- k) Un accident à un passage à niveau est défini comme un impact entre du matériel ferroviaire et un usager de la route à un passage à niveau. Un passage à niveau désigne : 1) un endroit où une voie publique, une route, une rue ou un chemin privé, y compris les trottoirs connexes, croise une ou plusieurs voies ferrées; ou 2) un endroit où un sentier expressément autorisé par une autorité publique ou un transporteur ferroviaire (pour la circulation autre que routière, soit les piétons, les cyclistes et autres), et non connexe à une voie publique, une route, une rue ou une route privée, croise une ou plusieurs voies ferrées.
- l) Collisions de train et de véhicule routier qui entraînent un décès.
- m) Collisions de train et de véhicule qui entraînent des blessures.
- n) Les accidents liés aux trains qui entraînent des rejets de matières dangereuses sont définis comme des incidents entraînant des rejets de matières dangereuses (États-Unis) ou de marchandises dangereuses (Canada), qui proviennent d'un contenant pendant le transport par train et qui doivent être déclarées aux organismes de réglementation ou aux agences gouvernementales.
- o) Les rejets non accidentels sont définis comme un rejet non intentionnel d'une matière ou d'une marchandise dangereuse, qui provient d'un contenant pendant le transport. Ces événements ne sont pas des accidents liés à un train et peuvent résulter d'une défaillance du matériel ou de matériaux mal fixés.
- p) Les déversements importants comprennent les incidents déclarés impliquant le rejet d'une matière dangereuse au-delà du seuil de déclaration réglementaire à l'échelle locale. Les déversements englobent les rejets, déversements ou fuites qui se produisent accidentellement, notamment lorsqu'ils résultent d'un déraillement ou d'un incident dans un triage ou sur la ligne principale, ou encore de la défaillance d'un contenant.
- q) Nombre d'infractions visées par des recommandations de la FRA ou par des inspections ou des vérifications effectuées par l'État.
- r) La fréquence des inspections internes de l'intégrité des rails représente le nombre d'inspections hebdomadaires multiplié par le nombre de milles parcourus sur une voie, divisé par le nombre total de milles parcourus sur la voie principale.

| Données                                                                              | Unité de mesure                               | 2019    | 2018    | 2017    | 2016   | GRI    | SASB  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------|---------|---------|--------|--------|-------|
| PERSONNEL                                                                            |                                               |         |         |         |        |        |       |
| EFFECTIF TOTAL                                                                       |                                               |         |         |         |        |        |       |
| Nombre total de membres du personnel à temps plein (fin de l'exercice) <sup>a)</sup> | Nombre total                                  | 25 975  | 25 720  | 23 945  | 22 249 | 102-7  | 000.E |
| Personnel du CN <sup>b)</sup>                                                        | Nombre total                                  | 23 565  | 24 364  | 22 800  | 21 173 | 102-7  | –     |
| Membres du personnel ayant signé un contrat à durée déterminée                       | Nombre total                                  | 56      | 110     | 98      | 66     | 102-8  | –     |
| Personnel des filiales en propriété exclusive du CN                                  | Nombre total                                  | 2 354   | 1 246   | 1 047   | 1 010  | 102-8  | –     |
| Nombre total de membres du personnel à temps partiel <sup>d)</sup>                   | Nombre total                                  | 0       | 0       | 0       | 0      | 102-8  | –     |
| MEMBRES DU PERSONNEL PAR RÉGION ET SEXE                                              |                                               |         |         |         |        |        |       |
| Canada                                                                               | Nombre total                                  | 16 717  | 17 040  | 15 800  | 14 692 | 102-8  | –     |
| États-Unis                                                                           | Nombre total                                  | 6 848   | 7 324   | 7 000   | 6 481  | 102-8  | –     |
| Femmes                                                                               | Nombre total                                  | 1 990   | 2 108   | 2 071   | 1 904  | 102-8  | –     |
| Hommes                                                                               | Nombre total                                  | 21 575  | 22 256  | 20 729  | 19 269 | 102-8  | –     |
| MEMBRES DU PERSONNEL CONTRACTUELS <sup>d)</sup>                                      |                                               |         |         |         |        |        |       |
| Contrat permanent                                                                    | Nombre total                                  | 23 509  | 24 254  | 22 702  | 21 107 | 102-8  | –     |
| Femmes                                                                               | Nombre total                                  | 1 968   | 2 053   | 1 978   | 1 876  | 102-8  | –     |
| Hommes                                                                               | Nombre total                                  | 21 541  | 22 201  | 20 724  | 19 231 | 102-8  | –     |
| Contrat à durée déterminée                                                           | Nombre total                                  | 56      | 110     | 98      | 66     | 102-8  | –     |
| Femmes                                                                               | Nombre total                                  | 22      | 55      | 93      | 28     | 102-8  | –     |
| Hommes                                                                               | Nombre total                                  | 34      | 55      | 5       | 38     | 102-8  | –     |
| CONVENTIONS COLLECTIVES                                                              |                                               |         |         |         |        |        |       |
| Pourcentage du personnel du CN protégé par des conventions                           | % du personnel total                          | 80 %    | 80 %    | 79 %    | 79 %   | 102-41 | –     |
| RECRUTEMENT                                                                          |                                               |         |         |         |        |        |       |
| Candidatures (par le site Web du CN)                                                 | Nombre total                                  | 142 764 | 175 808 | 156 668 | 80 893 | –      | –     |
| Nombre total de nouveaux membres du personnel                                        | Nombre total                                  | 2 605   | 4 604   | 3 404   | 735    | 401-1  | –     |
| Pourcentage de nouveaux membres du personnel                                         | % du personnel total                          | 10 %    | 18 %    | 14 %    | 3 %    | 401-1  | –     |
| Groupes d'âge                                                                        |                                               |         |         |         |        |        |       |
| Nouveaux membres du personnel de moins de 30 ans                                     | Nombre total de nouveaux membres du personnel | 1 279   | 2 179   | 1 605   | 352    | 401-1  | –     |
| Pourcentage de nouveaux membres du personnel de moins de 30 ans                      | % de nouveaux membres du personnel            | 49 %    | 47 %    | 47 %    | 48 %   | 401-1  | –     |
| Nouveaux membres du personnel entre 30 et 50 ans                                     | Nombre total de nouveaux membres du personnel | 1 208   | 2 201   | 1 616   | 349    | 401-1  | –     |
| Pourcentage de nouveaux membres du personnel entre 30 et 50 ans                      | % de nouveaux membres du personnel            | 46 %    | 48 %    | 47 %    | 47 %   | 401-1  | –     |
| Nouveaux membres du personnel de plus de 50 ans                                      | Nombre total de nouveaux membres du personnel | 118     | 224     | 183     | 34     | 401-1  | –     |
| Pourcentage de nouveaux membres du personnel de plus de 50 ans                       | % de nouveaux membres du personnel            | 5 %     | 5 %     | 5 %     | 5 %    | 401-1  | –     |
| Sexe                                                                                 |                                               |         |         |         |        |        |       |
| Femmes                                                                               | Nombre total de nouveaux membres du personnel | 237     | 386     | 307     | 130    | 401-1  | –     |
| Pourcentage de nouveaux membres du personnel – femmes                                | % de nouveaux membres du personnel            | 9 %     | 8 %     | 9 %     | 18 %   | 401-1  | –     |
| Hommes                                                                               | Nombre total de nouveaux membres du personnel | 2 368   | 4 218   | 3 097   | 605    | 401-1  | –     |
| Pourcentage de nouveaux membres du personnel – hommes                                | % de nouveaux membres du personnel            | 91 %    | 92 %    | 91 %    | 82 %   | 401-1  | –     |



| Données                                                     | Unité de mesure                                | 2019      | 2018      | 2017      | 2016    | GRI   | SASB |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|---------|-------|------|
| PERSONNEL                                                   |                                                |           |           |           |         |       |      |
| Région                                                      |                                                |           |           |           |         |       |      |
| Canada                                                      | Nombre total de nouveaux membres du personnel  | 2 060     | 3 497     | 2 472     | 552     | 401-1 | –    |
| Pourcentage de nouveaux membres du personnel au Canada      | % de nouveaux membres du personnel             | 79 %      | 76 %      | 73 %      | 75 %    | 401-1 | –    |
| États-Unis                                                  | Nombre total de nouveaux membres du personnel  | 545       | 1 107     | 932       | 183     | 401-1 | –    |
| Pourcentage de nouveaux membres du personnel aux États-Unis | % de nouveaux membres du personnel             | 21 %      | 24 %      | 27 %      | 25 %    | 401-1 | –    |
| ROULEMENT DE PERSONNEL <sup>d)</sup>                        |                                                |           |           |           |         |       |      |
| Nombre total de départs                                     | Nombre total                                   | 2 513     | 2 744     | 2 031     | 1 903   | 401-1 | –    |
| Pourcentage de roulement de personnel                       | % de roulement de personnel                    | 10,7 %    | 11,3 %    | 8,9 %     | 9,0 %   | 401-1 | –    |
| Nombre total de départs volontaires                         | Nombre total                                   | 867       | 976       | 749       | 623     | 401-1 | –    |
| Pourcentage de départs volontaires                          | % de départs volontaires                       | 3,7 %     | 4,0 %     | 3,3 %     | 2,9 %   | 401-1 | –    |
| Groupes d'âge                                               |                                                |           |           |           |         |       |      |
| Roulement de personnel de moins de 30 ans                   | Nombre total                                   | 586       | 630       | 420       | 309     | 401-1 | –    |
| Pourcentage de roulement de personnel de moins de 30 ans    | % de roulement de personnel                    | 2,5 %     | 2,6 %     | 1,8 %     | 1,5 %   | 401-1 | –    |
| Roulement de personnel entre 30 et 50 ans                   | Nombre total                                   | 1 097     | 1 102     | 713       | 589     | 401-1 | –    |
| Pourcentage de roulement de personnel entre 30 et 50 ans    | % de roulement de personnel                    | 4,7 %     | 4,5 %     | 3,1 %     | 2,8 %   | 401-1 | –    |
| Roulement de personnel de plus de 50 ans                    | Nombre total                                   | 830       | 1 012     | 898       | 1 005   | 401-1 | –    |
| Pourcentage de roulement de personnel de plus de 50 ans     | % de roulement de personnel                    | 3,5 %     | 4,2 %     | 3,9 %     | 4,7 %   | 401-1 | –    |
| Sexe                                                        |                                                |           |           |           |         |       |      |
| Roulement de personnel – femmes                             | Nombre total                                   | 306       | 320       | 178       | 165     | 401-1 | –    |
| Pourcentage de roulement de personnel – femmes              | % de roulement de personnel                    | 1,3 %     | 1,3 %     | 0,8 %     | 0,8 %   | 401-1 | –    |
| Roulement de personnel – hommes                             | Nombre total                                   | 2 207     | 2 424     | 1 853     | 1 738   | 401-1 | –    |
| Pourcentage de roulement de personnel – hommes              | % de roulement de personnel                    | 9,4 %     | 9,9 %     | 8,1 %     | 8,2 %   | 401-1 | –    |
| Région                                                      |                                                |           |           |           |         |       |      |
| Roulement de personnel – Canada                             | Nombre total                                   | 1 832     | 2 035     | 1 561     | 1 401   | 401-1 | –    |
| Pourcentage de roulement de personnel au Canada             | % de roulement de personnel                    | 7,8 %     | 8,4 %     | 6,8 %     | 6,6 %   | 401-1 | –    |
| Roulement de personnel – États-Unis                         | Nombre total                                   | 681       | 709       | 470       | 502     | 401-1 | –    |
| Pourcentage de roulement de personnel aux États-Unis        | % de roulement de personnel                    | 2,9 %     | 2,9 %     | 2,1 %     | 2,4 %   | 401-1 | –    |
| TAUX D'ABSENTÉISME <sup>e)</sup>                            |                                                |           |           |           |         |       |      |
| Femmes                                                      | % d'heures d'absence sur les heures de service | 2,93      | 2,53      | 2,36      | 2,43    | 403-2 | –    |
| Hommes                                                      | % d'heures d'absence sur les heures de service | 2,08      | 1,84      | 1,60      | 1,51    | 403-2 | –    |
| Canada                                                      | % d'heures d'absence sur les heures de service | 2,50      | 2,15      | 2,00      | 1,86    | 403-2 | –    |
| États-Unis                                                  | % d'heures d'absence sur les heures de service | 1,34      | 1,36      | 1,03      | 1,05    | 403-2 | –    |
| FORMATION ET INSTRUCTION <sup>f)</sup>                      |                                                |           |           |           |         |       |      |
| Total d'heures de formation                                 | Nombre total d'heures                          | 1 151 451 | 1 881 592 | 1 333 406 | 711 396 | –     | –    |
| Moyenne d'heures de formation                               |                                                |           |           |           |         |       |      |
| Personnel                                                   | Moyenne d'heures                               | 47,4      | 77,2      | 58,5      | 33,6    | 404-1 | –    |
| Femmes                                                      | Moyenne d'heures                               | 38,1      | 41,7      | 34,3      | 21,2    | 404-1 | –    |
| Hommes                                                      | Moyenne d'heures                               | 48,3      | 80,3      | 60,3      | 34,8    | 404-1 | –    |
| Personnel de direction                                      | Moyenne d'heures                               | 25,8      | 33,7      | 25,9      | 36,9    | 404-1 | –    |
| Personnel syndiqué                                          | Moyenne d'heures                               | 53,6      | 88,1      | 66,6      | 32,7    | 404-1 | –    |

| Données                                                                           | Unité de mesure                              | 2019   | 2018   | 2017   | 2016   | GRI   | SASB |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|-------|------|
| PERSONNEL                                                                         |                                              |        |        |        |        |       |      |
| ÉVALUATION RÉGULIÈRE DE LA PERFORMANCE ET DÉVELOPPEMENT DE CARRIÈRE               |                                              |        |        |        |        |       |      |
| Pourcentage de membres du personnel de direction faisant l'objet d'une évaluation | % de membres du personnel de direction       | 94 %   | 99 %   | 95 %   | 96 %   | 404-3 | –    |
| ENGAGEMENT DES MEMBRES DU PERSONNEL                                               |                                              |        |        |        |        |       |      |
| Engagement des membres du personnel                                               | % de membres du personnel activement engagés | 68 %   | 76 %   | 76 %   | S.O.   | –     | –    |
| Couverture des données <sup>9)</sup>                                              | % du personnel total                         | 90 %   | 18 %   | 19 %   | S.O.   | –     | –    |
| DIVERSITÉ ET ÉQUITÉ EN EMPLOI                                                     |                                              |        |        |        |        |       |      |
| Femmes                                                                            | % du personnel total                         | 8 %    | 9 %    | 9 %    | 9 %    | 405-1 | –    |
| Femmes dans des fonctions génératrices de revenus <sup>h)</sup>                   | % des postes de cadre                        | 34 %   | 31 %   | S.O.   | S.O.   | –     | –    |
| Diversité au Canada <sup>9)</sup>                                                 | % du personnel total                         | 18,4 % | 17,3 % | 16,0 % | 14,7 % | 405-1 | –    |
| Femmes                                                                            | % du personnel total                         | 9,8 %  | 10,1 % | 10,8 % | 10,4 % | 405-1 | –    |
| Autochtones <sup>k)</sup>                                                         | % du personnel total                         | 4,7 %  | 4,7 %  | 4,4 %  | 3,9 %  | 405-1 | –    |
| Personnes handicapées <sup>l)</sup>                                               | % du personnel total                         | 1,7 %  | 1,5 %  | 1,3 %  | 1,5 %  | 405-1 | –    |
| Minorités visibles <sup>m)</sup>                                                  | % du personnel total                         | 12,0 % | 11,1 % | 10,3 % | 9,3 %  | 405-1 | –    |
| Diversité aux États-Unis <sup>p)</sup>                                            | % du personnel total                         | 20,0 % | 19,0 % | 18,0 % | 17,0 % | 405-1 | –    |
| Femmes                                                                            | % du personnel total                         | 5,4 %  | 5,5 %  | 5,8 %  | 6,0 %  | 405-1 | –    |
| Personnes handicapées <sup>l)</sup>                                               | % du personnel total                         | 0,4 %  | 0,2 %  | 0,2 %  | 0,2 %  | 405-1 | –    |
| Minorités visibles <sup>m)</sup>                                                  | % du personnel total                         | 19,8 % | 19,8 % | 18,8 % | 17,6 % | 405-1 | –    |
| Groupes d'âge                                                                     |                                              |        |        |        |        |       |      |
| Pourcentage de plus de 50 ans                                                     | % du personnel total                         | 20 %   | 23 %   | 26 %   | 30 %   | 405-1 | –    |
| Pourcentage entre 30 et 50 ans                                                    | % du personnel total                         | 60 %   | 59 %   | 54 %   | 55 %   | 405-1 | –    |
| Pourcentage de moins de 30 ans                                                    | % du personnel total                         | 19 %   | 18 %   | 20 %   | 15 %   | 405-1 | –    |
| Équipes de gouvernance                                                            |                                              |        |        |        |        |       |      |
| Conseil d'administration                                                          | Nombre total                                 | 13     | 13     | 13     | 11     | 405-1 | –    |
| Pourcentage de femmes                                                             | % du total du Conseil                        | 38 %   | 38 %   | 38 %   | 27 %   | 405-1 | –    |
| Pourcentage de plus de 50 ans                                                     | % du total du Conseil                        | 92 %   | 92 %   | 100 %  | 100 %  | 405-1 | –    |
| Catégories de personnel                                                           |                                              |        |        |        |        |       |      |
| Cadres supérieurs                                                                 | Nombre total                                 | 6      | S.O.   | S.O.   | S.O.   | 405-1 | –    |
| Pourcentage de femmes                                                             | % de cadres supérieurs                       | 33 %   | S.O.   | S.O.   | S.O.   | 405-1 | –    |
| Comité exécutif <sup>n)</sup>                                                     | Nombre total                                 | 29     | S.O.   | S.O.   | S.O.   | 405-1 | –    |
| Pourcentage de femmes                                                             | % du comité exécutif                         | 21 %   | S.O.   | S.O.   | S.O.   | 405-1 | –    |
| Cadres supérieurs                                                                 | Nombre total de cadres supérieurs            | 193    | 202    | 208    | 193    | 405-1 | –    |
| Pourcentage de femmes                                                             | % de cadres supérieurs                       | 19 %   | 13 %   | 16 %   | 15 %   | 405-1 | –    |
| Pourcentage de plus de 50 ans                                                     | % de cadres supérieurs                       | 48 %   | 55 %   | 57 %   | 60 %   | 405-1 | –    |
| Pourcentage entre 30 et 50 ans                                                    | % de cadres supérieurs                       | 52 %   | 45 %   | 43 %   | 40 %   | 405-1 | –    |
| Pourcentage de diversité au Canada <sup>9)</sup>                                  | % de cadres supérieurs                       | 11 %   | 9 %    | 5 %    | 6 %    | 405-1 | –    |
| Pourcentage de diversité aux États-Unis <sup>p)</sup>                             | % de cadres supérieurs                       | 5 %    | 9 %    | 4 %    | 7 %    | 405-1 | –    |

| Données                                                | Unité de mesure                                | 2019   | 2018   | 2017   | 2016   | GRI   | SASB |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|-------|------|
| PERSONNEL                                              |                                                |        |        |        |        |       |      |
| Personnel cadre                                        | Nombre total de membres du personnel cadre     | 4 456  | 4 654  | 4 618  | 4 351  | 405-1 | –    |
| Pourcentage de femmes                                  | % de membres du personnel cadre                | 23 %   | 23 %   | 24 %   | 24 %   | 405-1 | –    |
| Pourcentage de plus de 50 ans                          | % de membres du personnel cadre                | 23 %   | 26 %   | 30 %   | 31 %   | 405-1 | –    |
| Pourcentage entre 30 et 50 ans                         | % de membres du personnel cadre                | 68 %   | 66 %   | 61 %   | 62 %   | 405-1 | –    |
| Pourcentage de moins de 30 ans                         | % de membres du personnel cadre                | 10 %   | 8 %    | 9 %    | 7 %    | 405-1 | –    |
| Pourcentage de diversité au Canada <sup>a)</sup>       | % de membres du personnel cadre                | 21 %   | 21 %   | 19 %   | 18 %   | 405-1 | –    |
| Pourcentage de diversité aux États-Unis <sup>b)</sup>  | % de membres du personnel cadre                | 22 %   | 20 %   | 20 %   | 17 %   | 405-1 | –    |
| Cadres subalternes <sup>c)</sup>                       | Nombre total                                   | 3 277  | 3 489  | 3 439  | 3 283  | 405-1 | –    |
| Pourcentage de femmes                                  | % de cadres subalternes                        | 22 %   | 22 %   | 22 %   | 23 %   | 405-1 | –    |
| Personnel non-cadre                                    | Nombre total de membres du personnel non-cadre | 18 916 | 19 508 | 17 974 | 16 629 | 405-1 | –    |
| Pourcentage de femmes                                  | % de membres du personnel non-cadre            | 5 %    | 5 %    | 5 %    | 5 %    | 405-1 | –    |
| Pourcentage de plus de 50 ans                          | % de membres du personnel non-cadre            | 19 %   | 22 %   | 24 %   | 30 %   | 405-1 | –    |
| Pourcentage entre 30 et 50 ans                         | % de membres du personnel non-cadre            | 58 %   | 58 %   | 53 %   | 52 %   | 405-1 | –    |
| Pourcentage de moins de 30 ans                         | % de membres du personnel non-cadre            | 22 %   | 20 %   | 23 %   | 18 %   | 405-1 | –    |
| Pourcentage de diversité au Canada <sup>d)</sup>       | % de membres du personnel non-cadre            | 18 %   | 17 %   | 15 %   | 14 %   | 405-1 | –    |
| Pourcentage de diversité aux États-Unis <sup>e)</sup>  | % de membres du personnel non-cadre            | 20 %   | 19 %   | 18 %   | 17 %   | 405-1 | –    |
| ÉGALITÉ SALARIALE ENTRE HOMMES ET FEMMES <sup>f)</sup> |                                                |        |        |        |        |       |      |
| Cadres supérieurs                                      | Ratio homme/femme                              | 1,0    | 0,9    | 1,0    | 0,9    | 405-2 | –    |
| Personnel cadre                                        | Ratio homme/femme                              | 1,0    | 1,0    | 1,0    | 1,0    | 405-2 | –    |
| Personnel non-cadre                                    | Ratio homme/femme                              | 0,9    | 1,0    | 0,9    | 0,9    | 405-2 | –    |

a) Le nombre total de membres du personnel (fin de l'exercice) pour chaque année est celui qui figure dans le Rapport annuel du CN de l'année correspondante.

b) La répartition des données sur le personnel porte sur le personnel du CN seulement. La répartition des données sur les membres du personnel ayant signé un contrat à durée déterminée et sur le personnel des filiales en propriété exclusive du CN n'est pas disponible.

c) Tel que défini par les lois nationales.

d) Le roulement du personnel désigne le nombre de membres du personnel qui quittent l'entreprise volontairement ou à la suite d'un congédiement, d'un départ à la retraite ou d'un décès.

e) Le taux d'absentéisme correspond au nombre d'heures d'absence sur les heures de service du personnel syndiqué, exprimé en pourcentage du nombre réel d'heures pendant lesquelles un membre du personnel était disponible pour travailler pendant une année donnée (heures de service). Les heures de service n'ont pas été réduites en cas d'absence prolongée, d'arrêt de travail, etc. Le taux d'absentéisme ne comprend pas les absences prolongées connues (p. ex., congé de maladie, congé prolongé en cas de blessure) ni les jours fériés, les congés pour études, les congés de maternité ou de paternité, ou les congés pour raisons familiales.

f) La diminution du nombre d'heures de formation en 2019 est imputable à une baisse du niveau d'embauche et aux compressions de l'effectif.

g) La couverture des données correspond au pourcentage de membres du personnel ayant répondu au sondage sur l'engagement du personnel par rapport au nombre total de membres du personnel. En 2019, tous les membres du personnel cadre et du personnel non-cadre ont répondu au sondage, alors qu'en 2018 et 2017, seuls les membres du personnel cadre y ont participé.

h) Nombre de femmes à des postes de cadre dans des fonctions génératrices de revenus exprimé en pourcentage de tous ces cadres.

i) Le pourcentage de diversité au Canada comprend les groupes minoritaires suivants : minorités visibles, personnes handicapées et Autochtones.

j) Le pourcentage de diversité aux États-Unis comprend le groupe désigné comme groupe minoritaire.

k) Les Autochtones sont définis comme les Premières nations, les Inuits, les Métis et les Indiens de l'Amérique du Nord. Ces indicateurs ne sont pas suivis aux États-Unis.

l) Les personnes handicapées sont des personnes qui ont une déficience durable ou récurrente soit de leurs capacités physiques, mentales ou sensorielles, soit d'ordre psychiatrique ou en matière d'apprentissage et qui a) considèrent qu'elles ont des aptitudes réduites pour exercer un emploi, ou qui b) pensent qu'elles risquent d'être classées dans cette catégorie par leur employeur ou par d'éventuels employeurs en raison d'une telle déficience. Cette définition vise également les personnes dont les limitations fonctionnelles liées à leur déficience font l'objet de mesures d'adaptation pour leur emploi ou dans leur lieu de travail.

m) Les membres des minorités visibles sont des personnes autres que des autochtones, qui ne sont pas de race blanche ou qui n'ont pas la peau blanche. La variable « Minorités visibles » comprend les catégories suivantes : Asiatique du sud, Chinois, Noir, Philippin, Latino-Américain, Arabe, Asiatique du Sud-Est, Asiatique occidentale, Coréen, Japonais, ainsi que les minorités visibles non incluses ailleurs, les minorités visibles multiples et les minorités qui ne sont pas visibles.

n) Le comité exécutif désigne les postes qui se trouvent à deux niveaux du président-directeur général dans l'organigramme.

o) Par « cadres subalternes », on entend les postes de superviseur de premier niveau et de cadre débutant.

p) Ce ratio est fondé sur le salaire de base en Amérique du Nord. Les endroits significatifs représentent nos activités au Canada et aux États-Unis. Les données pour l'année 2016 ont été retraitées en raison d'une modification de la méthodologie afin de mieux tenir compte du ratio du salaire pour chaque catégorie de membres du personnel.



| Données                                                                                                                  | Unité de mesure | 2019   | 2018   | 2017   | 2016   | GRI            | SASB |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------|--------|--------|--------|----------------|------|
| COLLECTIVITÉ ET ÉCONOMIE                                                                                                 |                 |        |        |        |        |                |      |
| PERFORMANCE ÉCONOMIQUE                                                                                                   |                 |        |        |        |        |                |      |
| Valeur économique directe produite (produits d'exploitation)                                                             | M\$             | 14 917 | 14 321 | 13 041 | 12 037 | 201-1          | –    |
| Valeur économique distribuée                                                                                             | M\$             | 11 704 | 10 950 | 9 765  | 8 835  | 201-1          | –    |
| Charges d'exploitation                                                                                                   | M\$             | 9 324  | 8 828  | 7 798  | 7 005  | 201-1          | –    |
| Main-d'œuvre et avantages sociaux                                                                                        | M\$             | 2 922  | 2 860  | 2 536  | 2 399  | 201-1          | –    |
| Services acquis, matières et carburant                                                                                   | M\$             | 3 904  | 3 703  | 3 131  | 2 643  | 201-1          | –    |
| Autres <sup>a)</sup>                                                                                                     | M\$             | 2 498  | 2 265  | 2 131  | 1 963  | 201-1          | –    |
| Paievements versés aux investisseurs – dividendes                                                                        | M\$             | 1 544  | 1 333  | 1 239  | 1 159  | 201-1          | –    |
| Paievements versés aux gouvernements                                                                                     | M\$             | 822    | 776    | 712    | 653    | 201-1          | –    |
| Paievements versés aux autorités fiscales canadiennes                                                                    | M\$             | 794    | 831    | 657    | 728    | 201-1          | –    |
| Paievements versés aux autorités fiscales américaines                                                                    | M\$             | 28     | (55)   | 55     | (75)   | 201-1          | –    |
| Investissements communautaires <sup>b)</sup>                                                                             | M\$             | 14,0   | 12,9   | 15,5   | 18,2   | 201-1          | –    |
| Valeur économique non distribuée                                                                                         | M\$             | 3 213  | 3 371  | 3 276  | 3 202  | 201-1          | –    |
| Coût lié au bénévolat du personnel pendant les heures de travail rémunéré                                                | M\$             | 0,26   | 0,28   | 0,27   | S.O.   | –              | –    |
| Coût lié aux frais indirects de gestion des programmes d'investissement communautaire <sup>c)</sup>                      | M\$             | 0,85   | 1,05   | 1,05   | S.O.   | –              | –    |
| Fournisseurs essentiels <sup>d)</sup>                                                                                    | Nombre          | 59     | 59     | 62     | 68     | –              | –    |
| Fournisseurs essentiels évalués relativement à des questions environnementales, sociales et de gouvernance <sup>e)</sup> | %               | 39 %   | 69 %   | 69 %   | 69 %   | 201-1<br>414-1 | –    |

a) La rubrique Autres désigne les amortissements, la location de matériel, les risques divers et autres dépenses.  
b) Les investissements communautaires comprennent les commandites, les dons et les frais d'activation ainsi que les dons accordés dans le cadre du programme Cheminots du CN dans la collectivité.  
c) Le coût calculé des frais indirects de gestion des programmes d'investissement communautaire comprend les salaires et les avantages sociaux.  
d) On entend par fournisseur essentiel un fournisseur d'éléments essentiels, un fournisseur ne pouvant être remplacé ou un fournisseur assumant des dépenses annuelles supérieures à 2 M\$.  
e) Le pourcentage représente le nombre de nos fournisseurs essentiels qui ont été évalués relativement à des questions environnementales, sociales et de gouvernance. Il comprend les nouveaux fournisseurs qui font partie de la catégorie des fournisseurs essentiels.

# Index GRI

L'index Global Reporting Initiative (GRI) ci-dessous a été élaboré conformément aux normes de la GRI suivant l'option relative aux critères essentiels. Il renvoie à des renseignements pertinents qui sont présentés dans le Rapport sur le développement durable 2018, ainsi que dans d'autres communications de renseignements sur l'entreprise, comme le rapport annuel aux actionnaires et d'autres rapports réglementaires ou volontaires.

| Divulcation GRI                           |                                                                                                   | Emplacement, page et adresse URL                                                                                                |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GRI 101 : FONDATION                       |                                                                                                   | Ne contient pas d'éléments d'information.                                                                                       |
| GRI 102 : ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION |                                                                                                   |                                                                                                                                 |
| PROFIL DE L'ORGANISATION                  |                                                                                                   |                                                                                                                                 |
| 102-1                                     | Nom de l'organisation                                                                             | Rapport sur le développement durable 2018, p. 65                                                                                |
| 102-2                                     | Activités, marques, produits et services                                                          | Rapport sur le développement durable 2018, p. 6                                                                                 |
| 102-3                                     | Emplacement du siège social                                                                       | Rapport sur le développement durable 2018, p. 65                                                                                |
| 102-4                                     | Emplacement des activités                                                                         | Rapport sur le développement durable 2018, p. 6<br>Guide de l'investisseur 2019, Exploitation, p. 80–87                         |
| 102-5                                     | Propriété et forme juridique                                                                      | Rapport sur le développement durable 2018, p. 65                                                                                |
| 102-6                                     | Marchés desservis                                                                                 | Rapport sur le développement durable 2018, p. 6<br>Guide de l'investisseur 2019, Marchés, p. 22–79                              |
| 102-7                                     | Taille de l'organisation                                                                          | Rapport sur le développement durable 2018, p. 6<br>Guide de l'investisseur 2019, Nos forces et avantages concurrentiels, p. 2–3 |
| 102-8                                     | Renseignements sur le personnel et les autres travailleurs                                        | Supplément de données 2019 / Index GRI et SASB, p. 9                                                                            |
| 102-9                                     | Chaîne d'approvisionnement                                                                        | Rapport sur le développement durable 2018, p. 6; Guide de l'investisseur 2019, p. 6, 24–25                                      |
| 102-10                                    | Changements substantiels à l'organisation et à sa chaîne d'approvisionnement                      | Notice annuelle 2019, Développement général de l'activité, p. 3–11                                                              |
| 102-11                                    | Principe ou démarche de précaution                                                                | Circulaire de sollicitation de procurations 2020, Surveillance de la gestion des risques, p. 24                                 |
| 102-12                                    | Initiatives externes                                                                              | Rapport sur le développement durable 2018, p. 53                                                                                |
| 102-13                                    | Collaboration à des associations                                                                  | Rapport sur le développement durable 2018, Prix et récompenses, p. 4<br>Réponse au Carbon Disclosure Project 2019, p. 56        |
| STRATÉGIE                                 |                                                                                                   |                                                                                                                                 |
| 102-14                                    | Déclaration du décideur le plus haut placé de l'organisation                                      | Rapport sur le développement durable 2018, p. 1, 5                                                                              |
| ÉTHIQUE ET INTÉGRITÉ                      |                                                                                                   |                                                                                                                                 |
| 102-16                                    | Valeurs, principes, normes et règles en matière de comportement                                   | Rapport sur le développement durable 2018, p. 57–58                                                                             |
| 102-17                                    | Mécanismes pour obtenir des conseils ou pour signaler des préoccupations relativement à l'éthique | Rapport sur le développement durable 2018, p. 58                                                                                |
| GOUVERNANCE                               |                                                                                                   |                                                                                                                                 |
| 102-18                                    | Structure de la gouvernance                                                                       | Rapport sur le développement durable 2018, p. 16, 57, 61                                                                        |
| 102-19                                    | Délégation des pouvoirs                                                                           | Rapport sur le développement durable 2018, p. 16, 57, 61                                                                        |
| 102-20                                    | Cadres dirigeants responsables des thèmes économiques, environnementaux et sociaux                | Rapport sur le développement durable 2018, p. 16, 57, 61                                                                        |
| 102-21                                    | Consultation des intervenants sur les thèmes économiques, environnementaux et sociaux             | Rapport sur le développement durable 2018, p. 47–48, 53–55                                                                      |



Notre rapport

Tableaux de données

Index GRI

- GRI 101 : Fondation
- GRI 102 : Éléments généraux d'information
- GRI 103 : Approche managériale
- GRI 200 : Normes économiques
- GRI 300 : Normes environnementales
- GRI 400 : Normes sociales

Index SASB

Notre engagement en matière de développement durable

| Divulgaration GRI                     |                                                                                   | Emplacement, page et adresse URL                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 102-22                                | Composition de l'instance supérieure de gouvernance et de ses comités             | Rapport sur le développement durable 2018, p. 57<br>Circulaire de sollicitation de procurations 2020, p. 23–24                                                                                                                      |
| 102-23                                | Président de l'instance supérieure                                                | Circulaire de sollicitation de procurations 2020, p. 23                                                                                                                                                                             |
| 102-24                                | Processus de nomination et de sélection pour l'instance supérieure de gouvernance | Circulaire de sollicitation de procurations 2020, p. 26–30                                                                                                                                                                          |
| 102-25                                | Conflits d'intérêts                                                               | Circulaire de sollicitation de procurations 2020, Appartenance commune à d'autres conseils d'administration, p. 30                                                                                                                  |
| 102-28                                | Évaluation de l'instance supérieure de gouvernance                                | Circulaire de sollicitation de procurations 2020, Évaluation du rendement du Conseil, p. 30                                                                                                                                         |
| 102-30                                | Efficacité des processus de gestion des risques                                   | Circulaire de sollicitation de procurations 2020, Surveillance de la gestion des risques, p. 24                                                                                                                                     |
| 102-33                                | Signalement des réclamations majeures                                             | Rapport sur le développement durable 2018, p. 55, 58; Code de conduite du CN; p. 79–83                                                                                                                                              |
| 102-35                                | Politiques de rémunération                                                        | Circulaire de sollicitation de procurations 2020, Rémunération des membres du Conseil d'administration, p. 17–20 et Déclaration de la rémunération de la haute direction, p. 34–35; Rapport sur le développement durable 2018, p.61 |
| 102-36                                | Processus de détermination de la rémunération                                     | Circulaire de sollicitation de procurations 2020, Rémunération des membres du Conseil d'administration, p. 17–20 et Déclaration de la rémunération de la haute direction, p. 34–35                                                  |
| ENGAGEMENT AUPRÈS DES INTERVENANTS    |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 102-40                                | Liste des groupes d'intervenants                                                  | Rapport sur le développement durable 2018, p. 53                                                                                                                                                                                    |
| 102-41                                | Conventions collectives                                                           | Supplément de données 2019 / Index GRI et SASB, p. 9                                                                                                                                                                                |
| 102-42                                | Identifier et choisir les intervenants                                            | Rapport sur le développement durable 2018, p. 53, 64                                                                                                                                                                                |
| 102-43                                | Approche de l'engagement auprès des intervenants                                  | Rapport sur le développement durable 2018, p. 53, 64                                                                                                                                                                                |
| 102-44                                | Thèmes et préoccupations clés soulevés                                            | Le CN dans votre collectivité 2020, p. 71                                                                                                                                                                                           |
| PRATIQUES D'ÉTABLISSEMENT DE RAPPORTS |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 102-45                                | Entités incluses dans les états financiers consolidés                             | Notice annuelle 2019, Filiales, p. 2                                                                                                                                                                                                |
| 102-46                                | Définition du contenu du rapport et du périmètre des sujets                       | Supplément de données 2019 / Index GRI et SASB, p. 1; Rapport sur le développement durable 2018, p. 64                                                                                                                              |
| 102-47                                | Liste des sujets importants                                                       | Supplément de données 2019 / Index GRI et SASB, p. 2; Rapport sur le développement durable 2018, p. 64                                                                                                                              |
| 102-48                                | Reformulation d'informations                                                      | Le rapport ne comporte aucun retraitement important des données.                                                                                                                                                                    |
| 102-49                                | Modifications dans l'établissement de rapports                                    | Supplément de données 2019 / Index GRI et SASB, p. 1; Rapport sur le développement durable 2018, p. 64                                                                                                                              |
| 102-50                                | Période de déclaration                                                            | Supplément de données 2019 / Index GRI et SASB, p. 1; Rapport sur le développement durable 2018, p. 64                                                                                                                              |
| 102-51                                | Date du dernier rapport                                                           | Supplément de données 2019 / Index GRI et SASB, p. 1; Rapport sur le développement durable 2018, p. 64                                                                                                                              |
| 102-52                                | Cycle de déclaration                                                              | Supplément de données 2019 / Index GRI et SASB, p. 1; Rapport sur le développement durable 2018, p. 64                                                                                                                              |
| 102-53                                | Personne à contacter pour toute question sur le rapport                           | Supplément de données 2019 / Index GRI et SASB, p. 1; Rapport sur le développement durable 2018, p. 65                                                                                                                              |
| 102-54                                | Conformité aux exigences de déclaration selon les normes de la GRI                | Supplément de données 2019 / Index GRI et SASB, p. 1                                                                                                                                                                                |
| 102-55                                | Index du contenu GRI                                                              | Supplément de données 2019 / Index GRI et SASB, p. 14                                                                                                                                                                               |
| 102-56                                | Assurance extérieure                                                              | Supplément de données 2019 / Index GRI et SASB, p. 1                                                                                                                                                                                |
| GRI 103 : APPROCHE MANAGÉRIALE 2016   |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 103-1                                 | Explications des sujets importants et de leurs périmètres                         | Supplément de données 2019 / Index GRI et SASB, p. 2                                                                                                                                                                                |
| 103-2                                 | L'approche managériale et ses composantes                                         | Rapport sur le développement durable 2018, p. 13, 29, 39, 47, 57                                                                                                                                                                    |
| 103-3                                 | Évaluation de l'approche managériale                                              | Rapport sur le développement durable 2018, p. 13, 29, 39, 47, 57                                                                                                                                                                    |





Notre rapport

Tableaux de données

Index GRI

- GRI 101 : Fondation
- GRI 102 : Éléments généraux d'information
- GRI 103 : Approche managériale
- GRI 200 : Normes économiques
- GRI 300 : Normes environnementales
- GRI 400 : Normes sociales

Index SASB

Notre engagement en matière de développement durable

| Divulgarion GRI                                |                                                                                                                            | Emplacement, page et adresse URL                                                              |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| GRI 200 : NORMES ÉCONOMIQUES 2016              |                                                                                                                            |                                                                                               |
| PERFORMANCE ÉCONOMIQUE                         |                                                                                                                            |                                                                                               |
| 103                                            | Approche managériale                                                                                                       | Rapport sur le développement durable 2018, p. 47–50                                           |
| 201-1                                          | Valeur économique directe produite et distribuée                                                                           | Supplément de données 2019 / Index GRI et SASB, p. 13                                         |
| 201-2                                          | Implications, possibilités et autres risques financiers découlant des changements climatiques                              | Réponse au Carbon Disclosure Project 2019, Risques et occasions, p. 9–19                      |
| 201-3                                          | Obligations définies dans des régimes d'avantages sociaux et autres régimes de retraite                                    | Rapport annuel 2019, Régimes de retraite et d'avantages complémentaires de retraite, p. 84–91 |
| 201-4                                          | Aide financière d'un gouvernement                                                                                          | Le CN ne reçoit pas d'aide financière des gouvernements.                                      |
| PRATIQUES D'APPROVISIONNEMENT                  |                                                                                                                            |                                                                                               |
| 103                                            | Approche managériale                                                                                                       | Rapport sur le développement durable 2018, p. 47–50, 59                                       |
| 204-1                                          | Part des dépenses reliées aux fournisseurs locaux                                                                          | Rapport sur le développement durable 2018, p. 6, 49                                           |
| GRI 300 : NORMES ENVIRONNEMENTALES 2016        |                                                                                                                            |                                                                                               |
| ÉNERGIE                                        |                                                                                                                            |                                                                                               |
| 103                                            | Approche managériale                                                                                                       | Rapport sur le développement durable 2018, p. 13–18                                           |
| 302-1                                          | Consommation énergétique au sein de l'organisation                                                                         | Supplément de données 2019 / Index GRI et SASB, p. 4                                          |
| 302-3                                          | Intensité énergétique                                                                                                      | Supplément de données 2019 / Index GRI et SASB, p. 5                                          |
| BIODIVERSITÉ                                   |                                                                                                                            |                                                                                               |
| 103                                            | Approche managériale                                                                                                       | Rapport sur le développement durable 2018, p. 13, 24                                          |
| 304-2                                          | Impacts substantiels des activités, produits et services sur la biodiversité                                               | Rapport sur le développement durable 2018, p. 24–27                                           |
| ÉMISSIONS                                      |                                                                                                                            |                                                                                               |
| 103                                            | Approche managériale                                                                                                       | Rapport sur le développement durable 2018, p. 13–18                                           |
| 305-1                                          | Émissions de GES directes (domaine 1)                                                                                      | Supplément de données 2019 / Index GRI et SASB, p. 4                                          |
| 305-2                                          | Émissions de GES indirectes (domaine 2)                                                                                    | Supplément de données 2019 / Index GRI et SASB, p. 4                                          |
| 305-3                                          | Autres émissions de GES indirectes (domaine 3)                                                                             | Supplément de données 2019 / Index GRI et SASB, p. 4                                          |
| 305-4                                          | Intensité des émissions de GES                                                                                             | Supplément de données 2019 / Index GRI et SASB, p. 4                                          |
| 305-7                                          | Oxydes d'azote (NO <sub>x</sub> ), dioxydes de soufre (SO <sub>x</sub> ) et autres émissions atmosphériques substantielles | Supplément de données 2019 / Index GRI et SASB, p. 5                                          |
| EFFLUENTS ET DÉCHETS                           |                                                                                                                            |                                                                                               |
| 103                                            | Approche managériale                                                                                                       | Rapport sur le développement durable 2018, p. 13, 20–23                                       |
| 306-2                                          | Déchets par type et par méthode d'élimination                                                                              | Supplément de données 2019 / Index GRI et SASB, p. 5–6                                        |
| ÉVALUATIONS ENVIRONNEMENTALES DES FOURNISSEURS |                                                                                                                            |                                                                                               |
| 103                                            | Approche managériale                                                                                                       | Rapport sur le développement durable 2018, p. 13, 20                                          |
| 308-1                                          | Nouveaux fournisseurs sélectionnés en fonction de critères environnementaux                                                | Supplément de données 2018 / Index GRI, p. 10                                                 |



Notre rapport

Tableaux de données

Index GRI

- GRI 101 :  
Fondation
- GRI 102 :  
Éléments généraux  
d'information
- GRI 103 :  
Approche managériale
- GRI 200 :  
Normes économiques
- GRI 300 :  
Normes  
environnementales
- GRI 400 :  
Normes sociales

Index SASB

Notre engagement  
en matière de  
développement  
durable

Divulgarion GRI

GRI 400 : NORMES SOCIALES 2016

EMPLOI

|       |                                                         |                                                         |
|-------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 103   | Approche managériale                                    | Rapport sur le développement durable 2018, p. 39        |
| 401-1 | Nouveaux membres du personnel et roulement du personnel | Supplément de données 2019 / Index GRI et SASB, p. 9–10 |

RELATIONS PATRONALES-SYNDICALES

|       |                                                    |                                                      |
|-------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 103   | Approche managériale                               | Rapport sur le développement durable 2018, p. 44, 59 |
| 402-1 | Préavis minimal pour les changements opérationnels | Conformément aux lois et aux règlements.             |

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

|       |                                                                                                                      |                                                      |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 103   | Approche managériale                                                                                                 | Rapport sur le développement durable 2018, p. 29–30  |
| 403-1 | Effectif représenté dans des comités patronaux-syndicaux de santé et de sécurité au travail                          | Supplément de données 2019 / Index GRI et SASB, p. 7 |
| 403-2 | Types et taux de blessures, maladies professionnelles, jours de travail perdus, absentéisme et décès liés au travail | Supplément de données 2019 / Index GRI et SASB, p. 7 |

FORMATION ET INSTRUCTION

|       |                                                                                                                                |                                                          |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 103   | Approche managériale                                                                                                           | Rapport sur le développement durable 2018, p. 39, 42–43  |
| 404-1 | Moyenne des heures de formation, par année, par membre du personnel                                                            | Supplément de données 2019 / Index GRI et SASB, p. 10–11 |
| 404-2 | Programmes d'amélioration des compétences du personnel et d'aide à la transition                                               | Rapport sur le développement durable 2018, p. 39, 42–43  |
| 404-3 | Pourcentage de membres du personnel bénéficiant d'une évaluation régulière de la performance et de développement professionnel | Supplément de données 2019 / Index GRI et SASB, p. 11    |

DIVERSITÉ ET ÉQUITÉ EN EMPLOI

|       |                                                                  |                                                          |
|-------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 103   | Approche managériale                                             | Rapport sur le développement durable 2018, p. 39–41      |
| 405-1 | Diversité des équipes de gouvernance et des membres du personnel | Supplément de données 2019 / Index GRI et SASB, p. 11–12 |
| 405-2 | Ratio du salaire de base homme/femme                             | Supplément de données 2019 / Index GRI et SASB, p. 12    |

ÉVALUATION SOCIALE DES FOURNISSEURS

|       |                                                                    |                                                     |
|-------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 103   | Approche managériale                                               | Rapport sur le développement durable 2018, p. 58–59 |
| 414-1 | Nouveaux fournisseurs sélectionnés en fonction de critères sociaux | Supplément de données 2018 / Index GRI, p. 10       |

POLITIQUE PUBLIQUE

|       |                          |                                                       |
|-------|--------------------------|-------------------------------------------------------|
| 103   | Approche managériale     | Site Web du CN, Contributions et activités politiques |
| 415-1 | Contributions politiques | Site Web du CN, Contributions et activités politiques |

Emplacement, page et adresse URL

# Index SASB

L'index Sustainability Accounting Standards Board (SASB) a été établi en conformité avec le segment du transport ferroviaire. L'index renvoie à des renseignements pertinents présentés dans le Supplément de données 2019 / Index GRI et SASB, ainsi que dans d'autres rapports réglementaires ou volontaires.

| Divulgaration SASB                          |                                                                                                                                                                                                    | Réponse, emplacement, page et adresse URL                                                                                                               |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SUJETS DE DIVULGATION ET MESURES COMPTABLES |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                         |
| ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE           |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                         |
| 110a.1                                      | Émissions brutes mondiales du domaine 1                                                                                                                                                            | <a href="#">Supplément de données 2019 / Index GRI et SASB</a> , p. 4                                                                                   |
| 110a.2                                      | Discussion de la stratégie ou du plan à long et à court terme pour gérer les émissions du domaine 1, objectifs de réduction des émissions et analyse de la performance par rapport à ces objectifs | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2018</a> , p. 13–18                                                                                    |
| 110a.3                                      | Consommation totale de carburant, pourcentage renouvelable                                                                                                                                         | <a href="#">Supplément de données 2019 / Index GRI et SASB</a> , p. 5<br><a href="#">Réponse au Carbon Disclosure Project 2019</a> , p. 46              |
| QUALITÉ DE L'AIR                            |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                         |
| 110a.1                                      | Émissions atmosphériques de 1) NO <sub>x</sub> (excluant le N <sub>2</sub> O) et de 2) particules en suspension (PM10)                                                                             | <a href="#">Supplément de données 2019 / Index GRI et SASB</a> , p. 5                                                                                   |
| SANTÉ ET SÉCURITÉ DU PERSONNEL              |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                         |
| 320a.1                                      | 1) Taux total d'incidents déclarables (TRIR), 2) taux de fréquence des accidents mortels et 3) taux de fréquence des quasi-accidents (NMFR)                                                        | <a href="#">Supplément de données 2019 / Index GRI et SASB</a> , p. 7<br><a href="#">Rapport sur le développement durable 2018</a> , p. 29              |
| COMPOTEMENT ANTICONCURRENTIEL               |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                         |
| 520a.1                                      | Montant total des pertes financières découlant des poursuites judiciaires liées à des pratiques anticoncurrentielles                                                                               | Le CN n'a pas subi de pertes financières découlant de procédures judiciaires liées à des pratiques anticoncurrentielles pour les exercices 2016 à 2019. |
| GESTION DES ACCIDENTS ET DE LA SÉCURITÉ     |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                         |
| 540a.1                                      | Nombre d'accidents et d'incidents                                                                                                                                                                  | <a href="#">Supplément de données 2019 / Index GRI et SASB</a> , 7–8                                                                                    |
| 540a.2                                      | Nombre de 1) fuites résultant d'un accident et de 2) fuites ne résultant pas d'un accident                                                                                                         | <a href="#">Supplément de données 2019 / Index GRI et SASB</a> , 8                                                                                      |
| 540a.3                                      | Nombre d'infractions visées par des recommandations de la FRA                                                                                                                                      | <a href="#">Supplément de données 2019 / Index GRI et SASB</a> , 8                                                                                      |
| 540a.4                                      | Fréquence des inspections internes de l'intégrité des rails                                                                                                                                        | <a href="#">Supplément de données 2019 / Index GRI et SASB</a> , 8<br><a href="#">Rapport sur le développement durable 2018</a> , p. 35                 |
| MESURES DES ACTIVITÉS                       |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                         |
| 000.A                                       | Nombre de wagons complets transportés                                                                                                                                                              | <a href="#">Supplément de données 2019 / Index GRI et SASB</a> , p. 3 ; <a href="#">Rapport annuel 2019</a> , p. 1                                      |
| 000.B                                       | Nombre d'unités intermodales transportées                                                                                                                                                          | <a href="#">Supplément de données 2019 / Index GRI et SASB</a> , p. 3 ; <a href="#">Rapport annuel 2019</a> , p. 1                                      |
| 000.C                                       | Milles de voie                                                                                                                                                                                     | <a href="#">Supplément de données 2019 / Index GRI et SASB</a> , p. 3 ; <a href="#">Rapport annuel 2019</a> , p. 1                                      |
| 000.D                                       | Tonnes-milles commerciales (TMC)                                                                                                                                                                   | <a href="#">Supplément de données 2019 / Index GRI et SASB</a> , p. 3 ; <a href="#">Rapport annuel 2019</a> , p. 1                                      |
| 000.E                                       | Effectif                                                                                                                                                                                           | <a href="#">Supplément de données 2019 / Index GRI et SASB</a> , p. 3 ; <a href="#">Rapport annuel 2019</a> , p. 1                                      |



# Notre engagement en matière de développement durable

L'engagement responsable est l'un des piliers de ce qu'incarne le CN. Il définit la conduite quotidienne de nos affaires et détermine notre contribution en vue de bâtir un avenir plus durable. Notre engagement en matière de développement durable s'articule autour de cinq principes :

## ENVIRONNEMENT

Exercer nos activités moyennant un impact minimal sur l'environnement, tout en offrant des modes de transport plus propres et plus durables à nos clients.

## SÉCURITÉ

Viser à être le chemin de fer le plus sécuritaire en Amérique du Nord en établissant une culture de la sécurité sans compromis.

## PERSONNEL

Offrir un milieu de travail sécuritaire, stimulant et diversifié, où les membres de notre personnel peuvent réaliser leur plein potentiel et être reconnus pour leur contribution à notre réussite.

## COLLECTIVITÉ

Bâtir des collectivités plus sécuritaires et plus fortes en investissant dans le développement communautaire, en créant des avantages socio-économiques positifs et en nous assurant d'ouvrir des voies de communication.

## GOVERNANCE

Améliorer sans cesse notre culture d'intégrité et d'éthique commerciale, établissant ainsi un lien de confiance avec tous nos intervenants.

RESTEZ EN CONTACT AVEC LE CN :



[facebook.com/CNrail](https://facebook.com/CNrail)



[twitter.com/CN\\_CommFr](https://twitter.com/CN_CommFr)



[linkedin.com/company/cn](https://linkedin.com/company/cn)

PHOTO DE COUVERTURE :

Photo prise à YellowheadPass (C.-B.)  
par Ron Worobec, membre du personnel du CN

[www.cn.ca](https://www.cn.ca)